



## Verkorte handleiding Yealink SIP-W56P

### Nieuw gesprek opzetten

- Toets het intern of extern telefoonnummer in.
- Druk op de verbindingstoets (groene telefoon). Het gesprek wordt opgezet.

### Reeds gebeld nummer terugbellen

- Druk op de meest linkse displaytoets "Logboek".
- U ziet een lijst met gebelde nummers. Gebruik de pijltoetsen om door de lijst te bladeren.
- Druk op de verbindingstoets om het geselecteerde nummer terug op te bellen.

### Beller in de wacht zetten

- Druk tijdens een oproep op de rechts displaytoets "Opties" en kies voor "Wacht". Druk op "OK".
- De klant krijgt nu wachtmuziek te horen.
- Om de beller weer uit wacht te halen, druk nogmaals op de rechtse displaytoets met de vermelding "Terug".

### Gesprek dempen (mute)

- Druk tijdens een oproep op de dempknop.
- De klant hoort u nu niet meer. Op het scherm verschijnt de vermelding "Mute".
- Om het gesprek verder te zetten, druk nogmaals op de dempknop. De vermelding "Mute" verdwijnt en de klant hoort u weer.





## Verkorte handleiding Yealink SIP-W56P

### Een tweede gesprek voeren

- Druk tijdens het gesprek op de linkse displaytoets met vermelding "New Call".
- Toets het interne of externe nummer voor het tweede gesprek in. Druk op de verbindingstoets.
- Wanneer de tweede oproep verbonden is kan u wisselen tussen de twee gesprekken via de linkse displaytoets.

### Doorverbinden

- Zet een eerste oproep op.
- Zet vervolgens via hogergenoemde instructies een tweede oproep op.
- Nadat het tweede gesprek gaande is, druk op de knop "TRAN".
- Druk vervolgens op "OK".

### Conferentie

- Zet een eerste oproep op.
- Zet vervolgens via hogergenoemde instructies een tweede oproep op.
- Nadat het tweede gesprek gaande is, druk op de rechtse displaytoets "Opties".
- Kies in het menu voor "Conferentie".
- Druk vervolgens op "OK".

### Telefoonboek

- Druk op de pijltjestoets naar beneden.
- Blader met de pijltjestoetsen desgewenst naar "Local Directory" of voor het gedeeld telefoonboek (bedrijfsnaam) en druk op "OK".
- U kan nu tussen de contacten bladeren met de pijltjestoetsen. Indien u wenst te zoeken kan u letters beginnen typen volgens het T9-principe: de letters zijn onderverdeeld over de cijferstoetsen.
- Eens bij het de juiste contactpersoon aangekomen drukt u op de verbindingstoets om het gesprek te starten.

### Gemiste oproepen

- Bij gemiste oproepen pinkt de meldingsled rood.
- Druk op de enveloppetoets, en druk daarna op "OK".
- U krijgt een lijst van alle gemiste oproepen te zien.

### Oproep overnemen (Call Pickup)

- Als een andere telefoon belt, kan u de lijn overnemen.
- Toets "\*21" in als nummer en druk op de verbindingstoets.
- U krijgt nu de beller aan de lijn.